MSC Bellissima da Napoli 20-27 ottobre 2022

**PCTO -** "Orientamento professionale nei servizi alberghieri a bordo di una nave da crociera":

Il progetto, inserito nei percorsi per le competenze trasversali e per l’orientamento (PCTO), coerentemente con quanto delineato dall’Istituto in termini di iniziative e progettualità di potenziamento delle competenze nell’ambito del PTOF, intende:

* rafforzare il ruolo dell’istruzione nei processi di crescita e modernizzazione della società attraverso il potenziamento dell’offerta curricolare;
* arricchire la formazione delle studentesse e degli studenti con l'acquisizione di competenze trasversali, tecnico-pratiche e operative, fondamentali per l’inserimento nel mercato del lavoro;
* garantire una maggiore inclusione sociale e in ambito lavorativo agli allievi attraverso una formazione professionale di elevata qualità e opportunità di confronto, dialogo e cooperazione all’interno dei gruppi classe e con l’esterno;
* valorizzare al meglio le potenzialità degli studenti e arricchire il loro curriculum con contenuti operativi e competenze trasversali di qualità;
* collegare l’offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale e professionale attraverso metodologie di apprendimento flessibili e a contatto con ambiti di lavoro altamente qualificanti, che consentono il potenziamento e le collaborazioni tra scuola e il mondo del lavoro sul territorio di riferimento.

# Obiettivi generali:

* conoscere e sapersi muovere all’interno degli ambienti di lavoro con atteggiamenti e comportamenti professionali;
* sviluppare capacità, competenze e tecniche comunicative interpersonali e specifiche di lavoro;
* far acquisire dimestichezza con le ICT e la multimedialità in genere;
* approfondire e migliorare la comunicazione in lingua straniera nei contesti di lavoro;
* far conoscere le norme sulla sicurezza negli ambienti di lavoro e le procedure di evacuazione in azienda;

# Destinatari:

destinatari del progetto "Orientamento professionale nei servizi alberghieri a bordo di una nave da crociera" sono gli allievi appartenenti alle classi terze, quarte e quinte dell'indirizzo di studio IPSEOA, anno scolastico 2022/2023.

# Obiettivi:

**Articolazione accoglienza turistica**

* acquisire competenze nell'accoglienza di turisti e clienti anche in lingua straniera;
* conseguire competenze di gestione delle procedure di accoglienza e check in;
* sviluppare capacità relazionali e di gestione dei rapporti interpersonali con clienti e staff impiegato;
* conseguire competenze nelle prenotazioni delle escursioni, formazione dei gruppi ai desk di accoglienza e al back office;
* sviluppare competenze professionali nell'accompagnamento e nella gestione dei gruppi durante le escursioni;
* conseguire competenze nelle procedure di sicurezza personale e di evacuazione.

# Articolazione sala e vendita

* conoscere le diverse tipologie di ristoranti, i diversi stili di servizio e di mise en place su una nave da crociera;
* conoscere le diverse tipologie di bar e il servizio effettuato;
* conoscere la brigata di sala e bar su una nave da crociera e il livello di specializzazione;
* sviluppare capacità relazionali e di gestione dei rapporti interpersonali con clienti e staff impiegato;
* conseguire competenze professionali durante la somministrazione e il servizio di pietanze e bevande e le modalità di servizio in funzione dei differenti momenti della ristorazione della giornata;
* conseguire competenze nelle procedure di sicurezza personale e di evacuazione.

# Articolazione enogastronomia

* conoscere la brigata di cucina su una nave da crociera e il livello di specializzazione;
* conoscere la suddivisione della cucina e gli ambienti di lavoro: quella dedicata alla ristorazione dei passeggeri e quella destinata all’equipaggio;
* conoscere i differenti dipartimenti che costituiscono gli ambienti di lavoro della cucina su una nave da crociera.
* conoscere le modalità di approvvigionamento, stoccaggio, conservazione, distribuzione, trasformazione e utilizzo delle derrate alimentari.
* conoscenza delle norme igieniche e relative procedure applicate;
* conoscenza delle diverse tipologie di menu per i ristoranti gourmet, a buffet e a tematici.
* sviluppare capacità relazionali e di gestione dei rapporti interpersonali con clienti e staff impiegato;
* conseguire competenze professionali durante la somministrazione e il servizio di pietanze e bevande e le modalità di servizio in funzione dei differenti momenti della ristorazione della giornata;
* conseguire competenze nelle procedure di sicurezza personale e di evacuazione.

# Metodologie ed attività:

* n. 2 ore di formazione sulla sicurezza a bordo e prove di evacuazione;
* n. 8 ore di incontri di formazione con i responsabili dei servizi alberghieri a bordo della nave, tra cui: il Comandante della Nave, l’Hotel Director o commissario di bordo (Purser), il Food & beverage manager, il 1° maître, il 1° barman, lo Chef Executive e il Sous chef, gli Chef di partita, il Reception manager e il Guest relation manager.
* n. 10 ore di lezioni frontali giornaliere per l'orientamento, l'organizzazione e la gestione delle attività di formazione con il responsabile gruppi della compagnia di navigazione;
* n. 5 ore di partecipazione ai meeting di report e valutazione delle attività svolte con il personale di reparto, progetto e settore;
* n. 15 ore di escursione a terra per la conoscenza delle località di sbarco.

**Bellissima da/a Napoli 20-27 ottobre 2022 – ITINERARIO**



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Giorno 1** | **giovedì, 20 ott 2022** | Porto: [Napoli (Pompei),Italia](https://www.msccrociere.it/destination/ports/NAP) | Arrivo: **-** | Partenza: **17:00** |
| **Giorno 2** | **venerdì, 21 ott 2022** | Porto: | Arrivo: **-** | Partenza: **-** |
| **Giorno 3** | **sabato, 22 ott 2022** | Porto: [Valencia, Spagna](https://www.msccrociere.it/destination/ports/VLC) | Arrivo: **08:00** | Partenza: **21:00** |
| **Giorno 4** | **domenica, 23 ott 2022** | Porto: [Tarragona, Spain](https://www.msccrociere.it/destination/ports/TRG) | Arrivo: **07:00** | Partenza: **19:00** |
| **Giorno 5** | **lunedì, 24 ott 2022** | Porto: [Marsiglia (Provenza), Francia](https://www.msccrociere.it/destination/ports/MRS) | Arrivo: **10:00** | Partenza: **17:00** |
| **Giorno 6** | **martedì, 25 ott 2022** | Porto: [Genova (Portofino), Italia](https://www.msccrociere.it/destination/ports/GOA) | Arrivo: **07:00** | Partenza: **19:00** |
| **Giorno 7** | **mercoledì, 26 ott 2022** | Porto: [Livorno (Firenze), Italia](https://www.msccrociere.it/destination/ports/LIV) | Arrivo: **07:00** | Partenza: **17:00** |
| **Giorno 8** | **giovedì, 27 ott 2022** | Porto: [Napoli (Pompei),Italia](https://www.msccrociere.it/destination/ports/NAP) | Arrivo: **09:00** | Partenza: **-** |